Suma +20 Suma 1993 - 2013

DIPUTACIÓN DE ALICANTE

XI FORO SUMA ALICANTE 2013

ENCUENTRO DE ORGANISMOS DE GESTIÓN TRIBUTARIA LOCAL

28 Y 29 OCTUBRE DE 2013 en ADDA, Auditorio de la Diputación de Alicante

LUNES 28 OCTUBRE

8.00 **RECEPCION Y ACREDITACIÓN ASISTENTES**

9.00 **APERTURA**

PANEL UNO
9.30- 11.30

LA REFORMA LOCAL Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN TRIBUTARIA

- Situación del Proyecto de Ley de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local.
- Traspaso de competencias y recursos entre entes locales.
- La medición de la eficiencia, los costes y la calidad del servicio. Estándares y benchmarking.
- La transparencia como motor de cambio. Open data.

11.30 **PAUSA-CAFÉ**

PANEL DOS
12.00-14.00

RECAUDACIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS

- Adaptaciones organizativas ante la nueva situación
- Facilidades de pago y otras medidas paliativas
- Procedimientos concursales.
- Alzamientos de bienes y derivaciones.
- Medidas cautelares.
- Papel de la inspección en el nuevo escenario

14.00 **ALMUERZO**

PANEL TRES
16.30-18.30

EXPERIENCIAS EN LA ATENCIÓN NO PRESENCIAL AL CIUDADANO

- El canal de Internet. Firma electrónica
- La interoperabilidad. Barreras para su uso extensivo.
- El call center resolutivo como oficina telefónica virtual
- ¿Hacia un nuevo concepto de las oficinas presenciales?

21.00 **ACTIVIDAD CULTURAL - CENA**

SIMBOLO

XI FORO SUMA ALICANTE 2013

ENCUENTRO DE ORGANISMOS DE GESTIÓN TRIBUTARIA LOCAL

28 Y 29 OCTUBRE DE 2013 en ADDA, Auditorio de la Diputación de Alicante

MARTES 29 OCTUBRE

PANEL CUATRO
9.00

EL PROCEDIMIENTO DE REGULARIZACIÓN Y LA ACTUALIZACIÓN DE LAS BBDD CATASTRALES

- Los porqués del procedimiento de regularización. Fortalezas y debilidades.
- Los coeficientes de actualización, el valor de mercado y los ingresos del IBI.
- El papel de los organismos de colaboración en el periodo 2014-2016.
- El nuevo sistema de valoración para 2017 y el papel del Observatorio del Mercado Inmobiliario.

11.00 **PAUSA-CAFÉ**

PANEL CINCO
11.30

EXPERIENCIAS INNOVADORAS DE GESTIÓN TRIBUTARIA

En materia de sistemas organizativos, procedimientos, atención al público, etc.

CIERRE
13.30

CONCLUSIONES DEL ENCUENTRO

REUNIÓN COMISION TÉCNICA DE COOPERACIÓN CATASTRAL

En la mañana de esta segunda Jornada, coincidiendo con este Encuentro y en las propias instalaciones del ADDA, la Dirección General del Catastro ha convocado una reunión de la Comisión Técnica de Cooperación Catastral de la que forman parte representantes del Ministerio de Hacienda y de la Administración local.